

ALLMÄNNA VILLKOR

Kitesurf Sweden AB – ORG 559375-2263

INNEHAR F-SKATT

VINDGARANTI

Alla kurser består av teori och praktik. De teoretiska momenten kan vi genomföra även utan vind, men de praktiska momenten på vattnet kräver viss vindstyrka. Har du bokat en två dagars kurs (Full Send) eller fler så är en av lektionerna (2,5 timmar) avsedd för teori och kan genomföras även utan vind. Skulle det inte blåsa tillräckligt för praktiska moment under din kitekurs har du dessa pass tillgodo och är välkommen tillbaka för att genomföra dessa delar inom två år utan extra kostnad. Detsamma gäller om kursen inte hinner avslutas innan säsongen är över, alternativt kan du använda kvarvarande kredit som rabatt vid bokning av kiteresa med oss.

BOKNING

Bokning sker via vår hemsida. Fyll i alla uppgifter på formuläret. Förskottsbetalning gäller för bokade kurser. Anmälan till alla våra kurser är bindande när en bekräftelse på bokningen skickats till deltagaren. Du är garanterad plats på kursen när vi mottagit din betalning.

ANSVAR

Alla våra instruktörer är utbildade av IKO, KSA, BKSA eller motsvarande och har kunskap i Hjärt-Lungräddning. Vårt ansvar som kiteskola går ut på att se till att du har tillräcklig utrustning och kunskap för att inte skada dig eller andra i din omgivning. Deltagande i kursen sker på egen risk och eventuell självförvårdad skada på person eller egendom skall täckas av din hemförsäkring.

OMBOKNING

Om du önskar boka om till ett nytt datum med mindre än 7 dagar till kursstart, tar vi ut en administrationsavgift på 300kr.

AVBOKNING

Eftersom vi tillämpar principen "först till kvarn" vid anmälan är det viktigt att du som anmält dig till en kurs meddelar i god tid om du inte har möjlighet att delta, så att någon annan har möjlighet att få din plats. Vid avbokning tillämpar vi utbildningsbranschens standardregler vilket innebär:

- Vid all avbokning tas en administrativ avgift om 300kr ut.
- Om avbokning sker mindre än 2 veckor före kursstart återbetalas 50% av kursavgiften.

- Om avbokning sker mindre än 7 dagar före kursstart debiteras hela kursavgiften.

PERSONUPPGIFTSHANTERING

DATASKYDDSFÖRORDNINGEN GDPR

Kitesurf Sweden AB ansvarar för att behandling av dina personuppgifter sker enligt nya dataskyddsförordningen GDPR. Syftet med GDPR är att skydda den personliga integriteten så att den inte kränks vid behandling av personuppgifter. En viktig del i detta skydd är att den som uppgifterna gäller informeras om och ges insyn i vilka behandlingar som utförs. Du har vid förfrågan rätt till information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, rätt att få dina uppgifter raderade samt rätt till rättelse av felaktiga personuppgifter.

VILLKA UPPGIFTER SPARAR VI?

Vi sparar de uppgifter som du lämnar i anmälningsformuläret och utcheckningen på hemsidan, dvs uppgifter om:

- längd
- vikt
- ålder
- namn & efternamn
- personnummer
- adress
- telefonnummer
- epost adress

SYFTE OCH HANTERING

Kitesurf Sweden AB samlar in personuppgifter bl.a. för att kommunicera och uppfylla våra åtaganden gentemot våra kunder och användare enligt ingångna avtal och för att förbättra kvaliteten på våra webbplatser, tjänster och produkter. Vi sparar uppgifterna i en kunddatabas för att tillsammans med samarbetspartners ge dig som kund kundfördelar. Kundfördelarna kan kommuniceras t.ex. genom postala utskick, via e-post och/eller sms. Vi lämnar aldrig ut kontaktuppgifter i annat fall än då tredje part utför tjänster för Kitesurf Sweden ABs räkning (t.ex. tryckeri eller e-postleverantör). Dessa företag får dock inte sprida uppgifterna vidare eller använda dem i något annat syfte.

Kitesurf Sweden AB ansvarar inte för utebliven e-post som beror på felaktigt angivna kontaktuppgifter eller andra tekniska problem hos mottagaren.

LAGRING

Dina personuppgifter lagras digitalt under 20 års tid. Du kan när som helst under den perioden kontakta oss på info@kitesurfsweden.se för att få dina uppgifter raderade eller ändrade. Skulle du inte vara nöjd med hanteringen har du rätt att klaga hos Datainspektionen som är tillsynsmyndighet avseende GDPR.